

Ofício nº 153/2019/CON

Umuarama/PR, 07 de Outubro de 2019.

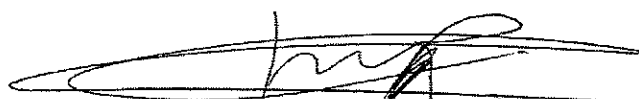
À Comissão Organizadora do Concurso Público
Prefeitura Municipal de Itaquiraí/MS
Rua Campo Grande, 1585 – Centro
CEP 79.965-000 – Itaquiraí/MS

Assunto: Concurso Público 01/2019 - Itaquiraí/MS

Prezados Senhores

1. A FACULDADE ALFA UMUARAMA (Razão Social: SOCIEDADE DE ENSINO CIDADE DE UMUARAMA LTDA) esclarece que, em data de 26/09/2019, teve seu domínio na internet retirado do ar devido a uma falha no sistema da empresa UNIVERSO ONLINE S/A (UOL), contratada para possibilitar a conexão dos servidores à internet, armazenar e operacionalizar a exibição de conteúdo.
2. A FACULDADE ALFA UMUARAMA tentou, por diversas vezes, junto à UNIVERSO ONLINE S/A (UOL), identificar e solucionar o problema de interrupção na comunicação dos dados de forma amigável, porém não obteve resultado.
3. Dessa forma, em 03/10/2019, a FACULDADE ALFA UMUARAMA ingressou com as medidas judiciais cabíveis com o fim de compelir a empresa UNIVERSO ONLINE S/A (UOL) em reestabelecer imediatamente o acesso do público ao domínio.
4. A ação foi autuada sob o nº 0013788-65.2019.8.16.0173, e está tramitando perante a 1ª Vara Cível da Comarca de Umuarama-PR. A FACULDADE ALFA UMUARAMA também apurará eventuais prejuízos suportados e buscará a responsabilização por danos suportados.
5. Por fim, a FACULDADE ALFA UMUARAMA lamenta todo transtorno causado aos seus alunos de graduação, pós-graduação, vestibulandos e candidatos de concursos públicos em andamento, reiterando tomar todas medidas necessárias para reestabelecer o serviço o mais breve possível.

Respeitosamente,



DORIVAL MARCOS RODRIGUES
RG n.º 7.208.417-9/SSP-PR /CPF 006.909.699-61.
Sociedade de Ensino Cidade de Umuarama LTDA EPP
Administrador



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARANÁ
COMARCA DE UMUARAMA
1ª VARA CÍVEL DE UMUARAMA - PROJUDI

Rua Desembargador Antônio Ferreira da Costa, 3693 - FORUM - Zona I - Umuarama/PR - CEP:
87.501-200 - Fone: (44) 3621-8401 - E-mail: umu-1vj-s@tjpr.jus.br

Autos nº. 0013788-65.2019.8.16.0173

Processo: 0013788-65.2019.8.16.0173

Classe Processual: Tutela Antecipada Antecedente

Assunto Principal: Liminar

Valor da Causa: R\$1.000,00

requerente(s): • ÔMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA – ME representado(a)
por DORIVAL MARCOS RODRIGUES

requerido(s): • UNIVERSO ONLINE S/A

1. Trata-se de tutela antecipada em caráter antecedente em que a parte autora alega que atua no ramo de educação de ensino superior e fornece serviços de organização e execução de concursos públicos. Contratou o serviço de hospedagem de site com a requerida, sendo que está com os pagamentos em dia. No dia 26/09/2019 os seus sites hospedados saíram do ar, sem qualquer justificativa. Entrou em contato com o suporte da requerida, sendo restabelecido o acesso ao site principal, porém os backups do site foram perdidos, não constando mais nenhum dado gravado no painel interno. Apesar do site principal ter voltado ao ar, os seus subdomínios ainda continuam off-line. Foram apagados todos os bancos de dados de todos os domínios do site, sendo que lá constavam as informações dos vestibulandos, inscrições do vestibular 2020, cursos extracurriculares para os alunos de graduação, pagamento de mensalidades dos alunos dos cursos superiores, informações dos concursos que estão em andamento, dados das pessoas que efetuaram inscrições, bem como os respectivos pagamentos, entre outras informações essenciais para o desempenho da atividade prestada pela autora. Os alunos não conseguem fazer inscrição para o vestibular, bem como também não tem acesso às inscrições dos concursos em aberto, além de não estar disponível os dados daqueles que já haviam realizado as inscrições em ambos certames. Pede tutela provisória antecipada para o fim de restabelecer o acesso ao site e seus subdomínios, bem como forneça à autora o backup de seu banco de dados hospedado no servidor da requerida, do período anterior às 07h45min do dia 26/09/2019, sob pena de multa diária.

Juntou procuração e documentos.

Relatado no essencial. DECIDO.

Segundo o art. 303 do Código de Processo Civil "nos casos em que a urgência for contemporânea à propositura da ação, a petição inicial pode limitar-se ao requerimento da tutela antecipada e à indicação do pedido de tutela final, com a exposição da lide, do direito que se busca realizar e do perigo de dano ou do risco ao resultado útil do processo", sendo que "a tutela de urgência será concedida quando houver elementos que evidenciem a probabilidade do direito e o perigo de dano ou o risco ao resultado útil do processo", observando-se de seu § 3º que "a tutela de urgência de natureza antecipada não será concedida quando houver perigo de irreversibilidade dos efeitos da decisão" (CPC, art. 300).

Para Fabio Caldas de Araújo (in Curso de Processo Civil, vol. 1, 1ª ed., pg. 981):

"A tutela antecipada ou a cautelar trabalham com a noção de probabilidade, o que envolve um conceito indeterminado, que deverá ser preenchido no caso concreto. A probabilidade evoca a noção de verossimilhança. Aqui reside um ponto crucial na distinção quanto à tutela de evidência. A verossimilhança representa um minus em relação à evidência. A verossimilhança evoca um juízo de probabilidade, que será sopesado pelo juiz com base nos elementos constantes do processo, sem prejuízo de sua atividade instrutória, por meio de designação da audiência de justificação prévia (art. 300, § 2º, do CPC). O juízo de probabilidade passa logicamente por uma avaliação prévia quanto à possibilidade

jurídica da liminar requerida, mas em algumas situações os fatos anexados na petição inicial não estão devidamente comprovados, o que deve motivar ato primário de instrução, pautado pela audiência de justificação prévia".

Por sua vez, Luiz Guilherme Marinoni, Sérgio Cruz Arenhart e Daniel Mitidiero (in Novo Curso de Processo Civil, vol. 2., 2ª ed., pg. 213) lecionam que "[...] A probabilidade do direito que autoriza o emprego da técnica antecipatória para a tutela dos direitos é a probabilidade lógica - que é aquela que surge da conformação das alegações e das provas com os elementos disponíveis nos autos, sendo provável a hipótese que encontra maior grau de confirmação e menor grau de refutação nesses elementos. O juiz tem que se convencer de que o direito é provável para conceder a 'tutela provisória'".

Elpidio Donizette (in Curso Didático de Direito Processual Civil, 19ª ed., pg. 469) por sua vez ensina que "a probabilidade do direito deve estar evidenciada por prova suficiente, de forma que possa levar o juiz a acreditar que a parte é titular do direito material disputado".

Deste modo, para que a probabilidade do direito se faça presente, a parte deve assim conduzir a convicção do juiz para a conclusão de que, se a demanda fosse julgada naquele momento processual, sem análise de outras provas ou argumentos, a mesma provavelmente alcançaria a procedência do pedido.

Pois bem, no caso em tela, resta comprovado a prestação de serviço da requerida para com a parte autora, visto os documentos de seq. 1.8, os e-mails disponibilizados nas seqs. 1.9/1.11, bem como as notificações de seq. 1.12/1.13.

Pelo que se observa dos documentos juntos aos autos, a parte autora se trata de uma faculdade e prestadora de concursos, portanto, nada a discutir a esse respeito.

Verifiquei os endereços eletrônicos indicados na inicial e observei que embora o endereço www.alfaumarama.edu.br já esteja online, os endereços concursos.alfaumarama.edu.br e revista.alfaumarama.edu.br não estão acessíveis e não é possível ver seu conteúdo. Além disso, ao tentar navegar entre as seções do site principal, aparecem várias mensagens de erro, notadamente quando do acesso à inscrição para o vestibular, e na seção de cursos de pós-graduação.

Portanto, resta provada a verossimilhança de que a ré perdeu os dados ou não disponibiliza o conteúdo no site por algum motivo.

Pelo narrado, o conteúdo que estava hospedado sob a responsabilidade da requerida tem grande importância e valor, além do que o autor custeia a hospedagem do site ao provedor requerido.

Com isso, verifico a obrigação da requerida em manter e proteger o conteúdo do autor no site, tendo responsabilidade objetiva por sua perda. O réu tem o dever de guarda.

Vejo assim que estão presentes os requisitos ensejadores para o deferimento da liminar, uma vez que estão presentes a *verossimilhança das alegações* (a possibilidade de perda dos dados) e o *perigo de dano* (o dever de cuidado e guarda das informações)

Dessa forma, de rigor é o deferimento da tutela pretendida.

POSTO ISSO, defiro o pedido de antecipação dos efeitos da tutela para o fim de que a parte requerida, imediatamente, recupere os dados, voltando a disponibiliza-los no site pertencente à autora, bem como para que forneça os backups, conforme requerido, inclusive em modo físico, no prazo de 24 horas, sob pena de não o fazendo, incorrer em multa diária no valor de R\$ 10.000,00 por dia de descumprimento.

Expeça-se mandado de intimação da requerida acerca do conteúdo da presente decisão, **com urgência**.

2. Intime-se a requerente desta decisão, ficando ciente do dever de aditamento da inicial em quinze dias, na forma do art. 303, § 1º, inciso I, do Código de Processo Civil.

3. Promovida a emenda, voltem-me conclusos para decisão inicial.
4. Diligências e intimações necessárias.

Umuarama, 07 de outubro de 2019.

Pedro Sergio Martins Junior
Juiz de Direito



UOL REVENDA DE HOSPEDAGEM LINUX 75GB

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Bem-vindo, a seguir apresentaremos a você (USUÁRIO) os Termos e Condições Gerais de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o portal do UOL e utilizam ou adquirem conteúdo, serviço, licença e/ou produto.

Como condição para acesso e uso das ofertas UOL, o USUÁRIO deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e da Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Combo: conjunto promocional de Recursos oferecidos pelo UOL, cada qual composto de produtos específicos.

Conta: Credencial do USUÁRIO necessária para acessar determinadas áreas restritas e/ou utilizar os Recursos oferecidos pelo UOL, acessível mediante o fornecimento de login e senha.

Oferta: Forma de disponibilização dos Planos aos USUÁRIOS com periodicidade, valores e demais características especificadas aos USUÁRIOS previamente à contratação.

Plano: significa os Planos de Assinatura, os Planos Avulsos ou os Planos por Consumo.

Plano Avulso: Recursos comercializados pelo UOL de forma não recorrente, sob demanda do USUÁRIO, conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Plano de Assinatura: Recursos comercializados pelo UOL com periodicidade mensal, trimestral, semestral ou anual (ou outro período recorrente definido na Oferta), conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Plano por Consumo: Recursos comercializados pelo UOL tarifados por hora ou volume, dependendo da demanda do USUÁRIO e modalidade contratada, conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Portal UOL: designa o endereço eletrônico www.uol.com.br e seus subdomínios, por meio do qual o USUÁRIO pode adquirir os Recursos.

Recursos: serviços, conteúdos, produtos e/ou licenças comercializados pelo UOL no Portal UOL, os quais possuem termos de uso específicos. Os Recursos podem ser de propriedade de terceiros, sendo oferecidos aos USUÁRIOS por intermédio do UOL.

UOL: UNIVERSO ONLINE S.A., com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº. 1384, 8º ao 11º andares, CEP 01451-001, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 01.109.184/0004-38.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com os Recursos oferecidos pelo UOL.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E OBJETO

RESUMO

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o USUÁRIO pode esperar no futuro do Portal UOL e dos Recursos.

2.1. O Portal UOL permite ao USUÁRIO adquirir e utilizar os Recursos conforme condições específicas previstas

nos Planos e Ofertas. Os Recursos possuem termos de uso específicos, os quais serão disponibilizados anexos a este documento na Oferta ou ato da contratação pelo USUÁRIO.

2.1.1. Os Recursos podem ser adquiridos na modalidade Combo sendo que, nessa hipótese, os termos de uso de todos os Recursos adquiridos serão disponibilizados ao USUÁRIO.

2.2. Para acessar e utilizar de forma segura e integral os Recursos e o Portal UOL é de inteira responsabilidade do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, tais como navegadores e sistemas operacionais, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a, utilização de senha segura.

2.3. O Portal UOL e os Recursos são apresentados aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, inclusive por decisões dos terceiros titulares dos Recursos, sem que haja qualquer influência por parte do UOL.

3. CRIAÇÃO DE CONTA

RESUMO

Explicamos como o USUÁRIO pode criar sua Conta e as responsabilidades daí decorrentes, tais como fornecer dados corretos, não permitir que terceiros utilizem a Conta e zelar pela segurança de sua senha. Descumprimentos dessas disposições podem resultar no cancelamento da Conta e dos Planos.

3.1. Para utilizar os Recursos e o Portal UOL em sua plenitude o USUÁRIO deverá possuir Conta, a qual pode ser criada no Portal UOL, nos canais de venda ou nos canais de atendimento.

3.1.1. A Conta consistirá em login e senha escolhidos pelo USUÁRIO. A senha poderá ser alterada pelo USUÁRIO a qualquer momento, sendo o único e exclusivo responsável pelo seu sigilo e não compartilhamento.

3.2. O USUÁRIO informará ao UOL todos os dados necessários para a criação da Conta, comprometendo-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações.

3.2.1. Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros sem a devida autorização, o UOL se reserva ao direito de CANCELAR IMEDIATAMENTE OS PLANOS CONTRATADOS E A CONTA, sem qualquer notificação prévia ou prejuízo da adoção de eventuais medidas que entender cabíveis.

3.2.2. O USUÁRIO deverá informar o UOL sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais, incluindo, mas não se limitando a, mudança no endereço para os quais deverão ser enviados os boletos de pagamento, alterações de telefones, e-mails ou nome da pessoa de contato, que deverão ser informadas em qualquer dos meios disponibilizados pelo UOL para atendimento ao USUÁRIO.

3.3. Cabe ao USUÁRIO escolher adequadamente o login, ciente de que não poderá ser registrado nome que, dentre outros, desrespeite a legislação em vigor, induza terceiros a erro, viole direitos de terceiros, represente conceitos predefinidos na rede Internet, se constitua em palavras de baixo calão ou abusivas e simbolize siglas de Estados e Ministérios, sendo certo que o USUÁRIO responderá pelo uso indevido, tanto no âmbito civil quanto penal, se for o caso.

3.3.1. Também não serão aceitos logins que façam qualquer referência, no todo ou em parte, ao UOL e aos Recursos, independentemente de representar iniciais ou qualquer combinação do nome do USUÁRIO. Contas cujo login viole essa disposição poderão ser canceladas a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio.

3.4. A Conta, login e senha são privativos e intransferíveis, não podendo ser objeto de qualquer tipo de comercialização, licença ou cessão, assumindo o USUÁRIO integral e exclusiva responsabilidade pela Conta, sem qualquer solidariedade do UOL.

3.5. Em caso de uso indevido da Conta, o que inclui, mas não se limita a, uso fraudulento, violação ou tentativa de violação dos termos de uso, da Política de Privacidade ou outros documentos e políticas do UOL, o UOL poderá rescindir o presente documento e cancelar a Conta, independentemente de notificação prévia, sem que o USUÁRIO ou terceiros façam jus a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.



3.6. O Portal UOL e os Recursos são destinados a pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos plenamente capazes. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta ou utilizar os Recursos sem a presença de um responsável legal, que responderá por todos os atos praticados pela Conta.

3.6.1. O UOL poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal UOL e dos Recursos a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS.

3.7. Havendo cancelamento da Conta do USUÁRIO, o UOL se reserva ao direito de desativar a respectiva Conta, podendo reutilizar e reaproveitar seu login para novas contas sem que isso gere qualquer direito ao USUÁRIO ou ônus ao UOL. Os dados e informações da Conta desativada poderão ser mantidos pelo UOL pelo prazo estabelecido em lei para obedecer a eventuais ordens judiciais ou solicitações de autoridades administrativas, além de servirem para esclarecer a quem pertencia a conta em determinado período no tempo.

4. CONDUTAS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

RESUMO

Não compartilhe sua Conta de Acesso com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio USUÁRIO.

Utilize o Portal UOL e os Recursos de forma regular, não praticando atividades indevidas, sob pena de ter sua Conta e os Planos cancelados. Elencamos alguns usos não permitidos do Portal UOL e dos Recursos.

Cabe ao USUÁRIO verificar se cumpre todos os requisitos para usufruir dos Recursos, o que inclui possuir dispositivos compatíveis.

4.1. Utilizar com retidão e de forma ética o Portal UOL e os Recursos, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos.

4.2. Efetuar o pagamento dos valores constantes nas Ofertas adquiridas até o prazo de seu vencimento.

4.3. A Conta é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o USUÁRIO deve manter seu sigilo, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida, o que inclui, mas não se limita a, compras/aquisições efetuadas, perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados e envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas.

4.4. Adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de terceiros em adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta. Entende-se por senha forte aquela que:

(i) possui entre 8 (oito) e 16 (dezesesseis) caracteres, sendo no mínimo 1 (uma) letra (maiúscula ou minúscula) e 1 (um) número;

(ii) não representa sequências numéricas relacionadas a informações pessoais ou de fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais, a exemplo, mas não se limitando a: 1234, 0000, 01012011; e

(iii) não é reutilizada em aplicativos, portais e plataformas de terceiros.

4.4.1. Caso o USUÁRIO suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Se não conseguir realizar a troca pelo site, deverá entrar em contato com nosso atendimento via chat ou telefone.

4.5. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

4.6. O USUÁRIO reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no Portal UOL e nos Recursos praticados com uso de sua Conta, inclusive aqueles derivados de uso indevido.

4.6.1. O USUÁRIO se declara ciente de que qualquer terceiro em posse de seu login e senha poderá agir em seu nome, inclusive efetuando compras e aquisições como se fosse o USUÁRIO sem a necessidade de fornecer nenhuma informação adicional caso a função de *“Compra com 1 Clique”* esteja ativa.

4.7. Abster-se de fazer uso dos Recursos para:

- (i) violar a lei, moral, bons costumes, propriedade intelectual, direitos à honra, vida privada, imagem, intimidade pessoal e familiar;
- (ii) estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes;
- (iii) incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição;
- (iv) colocar à disposição ou possibilitar o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos ou degradantes;
- (v) enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM) ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresso consentimento destes;
- (vi) induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor;
- (vii) induzir ou incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- (viii) propagar conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
- (ix) violar o sigilo das comunicações;
- (x) constituir publicidade ilícita, enganosa ou desleal, ou que configurem concorrência desleal;
- (xi) veicular, incitar ou estimular a pedofilia;
- (xii) incorporar vírus ou outros elementos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento de rede, sistema, documentos ou equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros;
- (xiii) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; e
- (xiv) reproduzir, vender e distribuir produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais.

4.8. Assumir integralmente e sem solidariedade do UOL a responsabilidade por todas as obrigações previstas na cláusula anterior, pelos usos feitos e eventuais serviços e informações prestados a partir dos Recursos, devendo responder por todos os danos e prejuízos causados. Sendo o UOL compelido a participar de qualquer processo judicial ou administrativo relacionado à responsabilidade ora assumida pelo USUÁRIO, fica o USUÁRIO obrigado a ressarcir o UOL dos ônus legais e financeiros em que o UOL vier a incorrer, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

4.9. Não utilizar os Recursos para transmitir qualquer programa ou aplicação de caráter ilegal, malicioso ou ameaçador, incluindo vírus, *“worm”* ou SPAM, ou qualquer outro de natureza similar que o UOL, a seu exclusivo critério, verifique e julgue estar em desacordo com sua política interna. O USUÁRIO declara-se ciente da Política Anti-Spam do UOL, disponível no endereço eletrônico [<https://email.uol.com.br/paginas-de-ajuda/sobre/politica-antispam.jhtm>].

4.10. Averiguar se seu equipamento possui os requisitos mínimos exigidos para utilização dos Recursos. Será de responsabilidade do USUÁRIO a aquisição de qualquer equipamento adicional para usufruir dos Recursos.

4.10.1. O USUÁRIO é o único responsável por vícios e falhas decorrentes do mau funcionamento e/ou da configuração inadequada dos dispositivos utilizados para fruir dos Recursos.

4.11. Deixar seus sistemas de anti-spam, filtros ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do UOL, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

4.12. Ao acessar o Portal UOL ou utilizar os Recursos os USUÁRIOS declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do UOL ou de terceiros.

4.13. O acesso ao Portal UOL ou a utilização dos Recursos não conferem qualquer direito de propriedade aos USUÁRIOS, que somente poderão reproduzir quaisquer conteúdos disponíveis no Portal UOL e nos Recursos desde que previamente autorizados pelo UOL.

4.14. No Portal UOL e nos Recursos é proibida a utilização de softwares *“spider”* ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

4.15. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Portal UOL ou dos Recursos em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração

pelo UOL a direito de terceiro.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DO UOL

RESUMO

O UOL não se responsabiliza pela disponibilidade do Portal UOL e dos Recursos, bem como pela sua utilização incorreta pelos USUÁRIOS ou pelas navegações efetuadas nos links externos contidos no Portal UOL e nos Recursos.

5.1. O UOL não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular do Portal UOL e dos Recursos.

5.2. O UOL não garante nem se responsabiliza pela disponibilidade contínua e permanente do Portal UOL e dos Recursos, no entanto pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet, ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

5.2.1. Se isso ocorrer, o UOL fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Portal UOL e aos Recursos o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros.

5.3. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do UOL, caso seja necessário que fique indisponível por longos períodos.

5.4. O UOL não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal UOL e nos Recursos, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

5.5. Salvo previsão expressa em contrário, os USUÁRIOS não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Portal UOL e dos Recursos conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do Portal UOL e dos Recursos permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

5.6. O UOL não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos USUÁRIOS nos links externos contidos no Portal UOL e nos Recursos, sendo dever dos USUÁRIOS a leitura de eventuais Termos de Uso e Políticas de Privacidade aplicáveis e agir conforme determinado.

5.6.1. O UOL não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS

RESUMO

Caso o UOL localize comentários ou conteúdo que contenham ou abordem os tópicos mencionados nesse item, o UOL se reserva ao direito de não publicá-lo ou excluí-lo, além de adotar eventuais medidas que entender cabíveis.

6.1. O USUÁRIO assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes da má utilização do Portal UOL e dos Recursos, em particular a responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos que possam derivar da não observância das obrigações assumidas neste documento.

6.2. O UOL não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo USUÁRIO no

uso dos Recursos. No entanto, se o UOL vier a detectar ou for notificado de qualquer conduta do USUÁRIO que contrarie o disposto no presente Contrato, o UOL a seu exclusivo critério, SUSPENDERÁ E/OU CANCELARÁ IMEDIATAMENTE OS PLANOS CONTRATADOS.

6.3. O UOL se reserva ao direito de não publicar ou excluir comentários enviados pelo USUÁRIO a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:

- (i) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- (ii) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- (iii) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- (iv) Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (v) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (vi) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (vii) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- (viii) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- (ix) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
- (x) Atividade comercial similar à do Portal UOL ou dos Recursos, ou que os utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; e
- (xi) Erros ou suspeita de equívocos.

6.4. Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados no Portal UOL ou nos Recursos não deverão ser interpretados como opinião do UOL, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS não inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem.

7. PRIVACIDADE

7.1. O UOL possui documento próprio, denominado Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>, que regula o tratamento dado às informações.

8. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

RESUMO

O presente documento tem vigência por prazo indeterminado, mas destacamos como proceder caso o USUÁRIO deseje cancelar os Planos contratados.

8.1. O presente instrumento vigorará por prazo indeterminado, observadas as regras previstas nessa cláusula para cancelamento do Plano contratado, de acordo com a modalidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO.

8.2. O UOL poderá rescindir o presente documento a qualquer momento mediante comunicação prévia, por escrito, enviada ao USUÁRIO.

8.3. O USUÁRIO poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento dos Recursos através do Serviço ao Assinante do UOL (SAC) ou através dos telefones constantes na página [<https://sac.uol.com.br/>], desde que observadas as condições estabelecidas nesse documento.

8.4. O USUÁRIO poderá optar pelo CANCELAMENTO IMEDIATO ou CANCELAMENTO PROGRAMADO.

8.4.1. No cancelamento programado o USUÁRIO se compromete a saldar e liquidar eventuais débitos e pendências existentes e vincendas relativos a Recursos já disponibilizados, podendo usufruir destes Recursos até o final do período contratado.

8.4.2. No cancelamento imediato o UOL acatará imediatamente a solicitação do USUÁRIO, cabendo ao USUÁRIO efetuar o pagamento proporcional dos Recursos pelo período utilizado até o cancelamento. Caso o Plano contratado possua desconto, o USUÁRIO perderá referido desconto, sem prejuízo do pagamento de eventual multa por rescisão antecipada descrita na página de Oferta ou informada no ato da contratação, com juros e correção monetária.

8.4.2.1. Caso o USUÁRIO tenha direito a restituição de valores em decorrência da opção de cancelamento

imediatamente, o valor dos descontos, da multa e de eventual pagamento parcelado será compensado com a quantia a ser restituída ao USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO deverá indicar conta corrente em seu nome para eventual restituição, caso seja cabível.

8.5. Havendo descumprimento de qualquer disposição, este documento poderá ser rescindido imediatamente, por qualquer das Partes, independentemente de notificação ou interpelação prévia.

8.6. A não utilização do Plano não implica cancelamento automático do Contrato, estando o USUÁRIO sujeito à sua cobrança regular e de eventuais consequências do não pagamento.

8.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que: (i) com o cancelamento do Plano, ou (ii) com a permanência do Plano na condição de inativo (o que inclui, mas não se limita a, inadimplência, cancelamento voluntário ou descumprimento do presente documento), todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dados armazenados pelo USUÁRIO nos Recursos serão automaticamente apagados, sem que isso gere qualquer ônus para o UOL ou direito de indenização ao USUÁRIO. O UOL não será responsável por quaisquer arquivos, documentos, e-mails, dados e quaisquer outros tipos de informações da referida conta que estejam armazenadas no UOL.

9. LICENÇAS DE SOFTWARE

RESUMO

Alguns dos Recursos poderão consistir em licenciamento de software ao USUÁRIO, dessa forma destacamos algumas regras específicas a serem seguidas.

9.1. Dependendo dos Recursos contratados, o UOL outorgará ao USUÁRIO, em caráter não exclusivo e intransferível, licenças de uso de softwares de propriedade do UOL e/ou de terceiros.

9.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que é expressamente vedado utilizar os softwares para qualquer outro fim que não os expressamente previstos neste documento e eventuais anexos, o que inclui, mas não se limita a, comercializá-lo, cedê-lo, reproduzi-lo, alterá-lo, distribuí-lo, replicá-lo, decompilá-lo, copiá-lo ou usar engenharia reversa, sob pena de responder pelo seu uso indevido.

9.3. O UOL não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos softwares ou Recursos por parte do USUÁRIO, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo USUÁRIO ou terceiros em decorrência deste uso, concordando o USUÁRIO em manter o UOL livre e isento de qualquer ônus, dever ou responsabilidades decorrentes.

9.4. O USUÁRIO declara-se ciente de que os softwares e Recursos são disponibilizados da forma como se encontram, não concedendo o UOL qualquer garantia de apropriação para uso específico, funcionamento sem interrupções, livre de defeitos e erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, ou que as aplicações contidas nos softwares e Recursos atendem a todas as exigências do USUÁRIO. O UOL não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao USUÁRIO ou a terceiros em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação dos softwares e Recursos.

9.5. Quando houver contratação de qualquer software ou Recurso de terceiros o USUÁRIO deverá estar ciente de que:

(i) o UOL poderá fornecer a esses terceiros as informações e dados cadastrais do USUÁRIO necessários para a obtenção e manutenção das licenças.

(ii) os softwares e Recursos não foram projetados ou criados para tolerar qualquer situação em que sua falha possa levar à morte, danos corporais graves, ou a severos danos físicos ou ambientais (Uso de Alto Risco). O USUÁRIO não tem autorização para usar os produtos em situações de Alto Risco ou em conjunto com situações de alto risco. O Uso de Alto Risco inclui, mas não se limita a: embarcações ou outros modos de transporte humano em massa, instalações nucleares ou químicas, e equipamentos médicos Classe III previstos no Federal Food, Drug and Comestic Act.

(iii) o software ou Recurso de terceiros poderá ser regido por Termos de Licença de Usuário Final, Termos de Uso ou documentos próprios, cujas cópias estarão disponíveis no site do terceiro responsável pelo software ou Recurso.

10. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

RESUMO

Destacamos como o USUÁRIO pode efetuar o pagamento dos Recursos contratados, bem como determinadas particularidades de certos métodos de pagamento.

10.1. Pelos Recursos contratados o USUÁRIO pagará os valores constantes na Oferta ou informados no ato da contratação, de acordo com a forma e modalidade de pagamento escolhida.

10.1.1. Pedidos pagos com cartão de crédito estão sujeitos à aprovação da administradora do cartão. A entrega dos Recursos é considerada a partir da checagem dos dados cadastrais e da confirmação do pagamento, de acordo com prazo da administradora do cartão.

10.1.2. Pedidos pagos com boleto bancário serão considerados válidos a partir da confirmação do pagamento do boleto pelo banco.

10.1.3. A modalidade de pagamento „Compra com 1 Clique” poderá ser ativada após o USUÁRIO finalizar com sucesso uma compra utilizando cartão de crédito e optar por vincular esse cartão de crédito à Conta. O USUÁRIO se declara ciente que para essa modalidade de pagamento será necessário o UOL compartilhar determinados dados do USUÁRIO com terceiros, tais como os responsáveis pela validação do pagamento (como entidades bancárias e instituições financeiras). Todos os compartilhamentos e uso desses dados obedecerão ao disposto na legislação e na Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>.

10.2. Conforme a forma de pagamento escolhida, o USUÁRIO declara expressamente concordar que o UOL efetue débitos em seu cartão de crédito ou conta corrente na periodicidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO.

10.2.1. O USUÁRIO se declara ciente de que, possuindo o banco emissor tal funcionalidade, o cartão de débito ou crédito vencido ou expirado será automaticamente renovado, dando continuidade à cobrança dos Recursos.

10.2.2. No caso de impossibilidade do débito dos valores na modalidade de cartão de crédito ou débito em conta corrente, o UOL reserva-se o direito de emitir contra o USUÁRIO um boleto para cobrança dos valores devidos.

10.2.3. Caso existam quaisquer alterações nos dados de cartão de crédito ou conta corrente fornecidos pelo USUÁRIO no ato da contratação, inclusive, mas sem se limitar, a expiração do cartão de crédito ou ausência de fundos na conta corrente, o USUÁRIO se compromete a imediatamente informar o UOL, atualizando os dados e liquidando ou negociando o pagamento de eventual pendência financeira.

10.3. O UOL somente poderá efetuar reajuste nos preços de suas assinaturas em períodos iguais ou maiores do que 12 (doze) meses, ou no menor período estabelecido em lei, contados a partir da data do último reajuste realizado.

10.3.1. As partes acordam que o reajuste mencionado no item anterior será feito sempre com base na variação do IGP-M/FGV acumulados nos últimos 12 (doze) meses, a contar da data do último reajuste.

10.3.2. Caso se verifique a descaracterização do IGP-M/FGV como instrumento de correção monetária para o cálculo dos reajustes automáticos dos preços estabelecidos neste Contrato, serão utilizados os novos índices que vierem a substituí-lo e, caso inexistente, uma nova fórmula de correção a ser expressamente informada ao USUÁRIO.

10.3.3. Sem prejuízo do disposto acima, os planos e preços poderão ser alterados, a qualquer tempo, em razão da necessidade de atualização tecnológica ou de adequação dos produtos e serviços. Os preços também poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação de custo dos insumos necessários à prestação dos serviços ou, ainda, na hipótese de, posteriormente, virem a ser exigidos outros tributos, impostos, taxas, tarifas, encargos, contribuições (inclusive fiscais, parafiscais, previdenciárias ou trabalhistas) e, ainda, se forem modificadas as alíquotas dos tributos e contribuições atuais ou se, de qualquer forma, forem majorados ou reduzidos.

10.3.4. Em qualquer caso de reajuste, alteração ou revisão de preços, nos termos do disposto acima, o UOL informará por e-mail o USUÁRIO com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o USUÁRIO não concorde com o reajuste, alteração ou revisão informados pelo UOL, poderá rescindir o presente Contrato, nos termos da Cláusula Sétima.

10.4. Na hipótese do não pagamento na data prevista, o USUÁRIO incorrerá em:

- (i) Juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total do débito calculado da data do vencimento até a data do efetivo pagamento;
- (ii) Atualização monetária calculada da data do vencimento até a data do pagamento da obrigação, pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), apurada pela Fundação Getúlio Vargas, no mesmo período. Caso tal índice seja extinto, será adotado o índice oficial que o substituir;
- (iii) Multa moratória de 2% (dois por cento) calculada sobre o valor do débito, cobrada de uma única vez.

10.4.1. O atraso do pagamento implicará na suspensão imediata dos Recursos contratados. Caso não haja o pagamento dos valores devidos, o UOL poderá cancelar definitivamente os Recursos contratados, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos.

10.4.2. No caso de suspensão dos Recursos por atraso no pagamento superior a cinco dias, a liberação somente ocorrerá no prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis após o pagamento, em razão do processamento do pagamento pela instituição bancária.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

RESUMO

Destacamos as condições gerais, tais como a possibilidade de atualização desse documento a qualquer momento e alterações nas condições dos Recursos. Verifique esse documento com frequência e fique atento às comunicações do UOL.

11.1. O presente documento é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

11.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

11.3. Caso alguma disposição deste documento for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

11.4. Os direitos e obrigações deste instrumento não poderão ser cedidos pelo USUÁRIO, sob pena de rescisão sem quaisquer ônus ao UOL. O UOL poderá ceder o presente documento a qualquer tempo.

11.5. O USUÁRIO aceita que o UOL envie mensagens de e-mail e de texto (SMS) para o celular cadastrado na Conta. Tais mensagens terão caráter informativo e referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste documento, sobre Recursos, Ofertas, Planos e o Portal UOL.

11.6. O USUÁRIO expressamente declara e garante:

- (i) possuir capacidade jurídica para celebrar este documento;
- (ii) ser financeiramente responsável pela utilização dos Planos contratados e ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes;
- (iii) reconhecer que o presente documento pode se formalizar com a aceitação verbal pelo USUÁRIO, que se dá mediante ligação à central de atendimento do UOL, ou com a aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se dá mediante o clique no ☐ (caixa de diálogo) que contenha a frase ☐ Li e Estou de Acordo ☐ ou outra frase semelhante indicativa de expressões como eu aceito que aparecerá antes da contratação; e
- (iv) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste documento.

11.7. O presente documento está sujeito a constante melhoria e aprimoramento, assim o UOL se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, comunicando o USUÁRIO por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico. Não havendo concordância do USUÁRIO, o presente documento poderá ser rescindido, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da comunicação.

11.7.1. O UOL reserva-se ao direito de alterar, descontinuar, cancelar ou suspender quaisquer dos Recursos, disponibilizados por si ou por terceiros, desde que comunique o USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico. Não havendo concordância do USUÁRIO, o presente documento poderá ser rescindido, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da comunicação.

11.8. O UOL não se responsabiliza pelas transações comerciais efetuadas on-line, as quais serão de inteira responsabilidade do USUÁRIO e de quem colocar produtos ou serviços à venda via Internet.

11.9. Por força do Termo de Cooperação assinado entre o UOL e o Ministério Público de São Paulo em Novembro de 2005, o UOL informa que o Portal UOL e os Recursos não devem ser utilizados para transmitir, divulgar ou promover pornografia infantil, pedofilia, material racista, material discriminatório ou qualquer outro que viole a legislação brasileira vigente.

11.10. O UOL é prestador de serviço de valor adicionado aos serviços de telecomunicação, não sujeito à regulação da Anatel. O USUÁRIO declara ciente que os serviços de atendimento ao consumidor (SAC # CALL CENTER) do UOL são distintos daqueles oferecidos pelas prestadoras de serviços de telecomunicações e as elas não se subordinam.

11.11. O USUÁRIO declara-se ciente de que todo e qualquer suporte poderá ser realizado utilizando as tecnologias disponíveis, tais como via telefônica ou pela internet. Caso o USUÁRIO opte por planos que não incluam o direito ao suporte, o seu custo será informado no momento da solicitação.

11.12. Nenhuma das Partes será responsável pelo pagamento de indenizações referente às perdas e danos, lucros cessantes, quaisquer danos indiretos e/ou danos diretos incorridos em virtude do presente documento, em valor superior à soma das 12 (doze) mensalidades anteriores ao ato ou fato gerador do dano.

11.12.1. Reconhecem as Partes que a limitação prevista na cláusula anterior, decorre do mútuo interesse em manter os valores de eventual indenização devida por uma parte à outra em patamares proporcionais ao valor econômico deste documento.

12. FORO

RESUMO

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro escolhido é o da Comarca de São Paulo, a não ser que a legislação determine foro específico.

O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo, a não ser que a legislação determine foro específico, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específico de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

CONTRATO DE REVENDA DE HOSPEDAGEM

PARTES:

UNIVERSO ONLINE S.A., com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1384, 6º andar, CEP 01452-002, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.109.184/0001-95, doravante denominado simplesmente "UOL", e a PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA identificada no cadastro do banco de dados eletrônico do UOL, doravante denominado simplesmente "CONTRATANTE", celebram o presente contrato, que se regerá pelas cláusulas e condições abaixo, bem como pela observância da POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DO UOL, acessível através do link "Segurança e Privacidade" constante na página principal do UOL.

CONSIDERANDO QUE:

o UOL é titular de uma rede de serviços de Internet, incluindo a Hospedagem de sites e dados e;

a CONTRATANTE tem interesse na atividade de hospedagem realizada pelo UOL ou por seus contratados, com a finalidade de fornecê-la a seus clientes (doravante denominados simplesmente "CLIENTE");

têm entre si justa e contratada a celebração do presente Contrato de Revenda de Hospedagem e Outras Avenças ("Contrato"), o que fazem nos termos das cláusulas e condições abaixo.

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

1.1. Constitui objeto do presente instrumento a revenda de hospedagem de páginas de Internet. A CONTRATANTE revenderá a hospedagem aos seus Clientes por meio das tecnologias PLESK e/ou CPANEL, que permitem a hospedagem de sites de terceiros pelo CONTRATANTE e possibilitam a administração dos dados destes múltiplos Clientes, sem interferência direta do UOL.

1.2. A revenda de hospedagem pode ser contratada em distintas opções de Planos, conforme modalidades e condições descritas na página principal do UOL (www.uolhost.com.br) na data da contratação, sendo em referida páginas especificados, ainda, valores e recursos de cada plano disponível.

1.3. Os planos de revenda de hospedagem permitirão ao CONTRATANTE (i) criar contas de seus Clientes, (ii) ativar e desativar Clientes, (iii) controlar os recursos disponibilizados no plano, e (iv) criar pacotes de planos de hospedagem diretamente ao seus Clientes, da forma que entender conveniente, por meio de painel de controle disponibilizado pelo UOL.

1.3.1 O painel de controle em nenhuma hipótese disponibiliza funções e/ou aplicações para cobrança e faturamento dos Clientes do CONTRATANTE.

1.4. O CONTRATANTE tem plena ciência de que os planos de revenda para hospedagem de terceiros contratados junto ao UOL garantem a utilização de recursos limitados, incluindo, mas não se limitando à criação de número de contas de Clientes e espaço em disco.

1.4.1. O CONTRATANTE será totalmente responsável pelo controle de consumo dos recursos disponibilizados pelo UOL para o plano de Revenda escolhido pelo CONTRATANTE, sendo que ao atingir a capacidade máxima do plano contratado, este ficará impedido de criar novas contas de seus Clientes, exceto se fizer um upgrade de plano.

1.5 O acesso e/ou manutenção de domínio poderão estar inclusos no Plano contratado escolhido, ou serem contratados pelo CONTRATANTE como recursos opcionais, desde que solicitados expressamente pelo CONTRATANTE.

CLÁUSULA SEGUNDA - CÓDIGOS DE USUÁRIOS E SENHAS PRIVATIVAS

2.1. O CONTRATANTE indicará ou receberá um código de usuário (único no cadastro do UOL) e criará uma senha privativa de caráter sigiloso, que funcionarão como sua identificação e chave de acesso para uso dos recursos contratados juntos ao UOL. As senhas privativas poderão ser alteradas pelo CONTRATANTE, que se responsabilizará pelo sigilo da mesma.

2.2. Os códigos de usuário e as respectivas senhas privativas são intransferíveis, não podendo ser objeto de qualquer tipo de comercialização ou cessão de uso, assumindo o CONTRATANTE integral responsabilidade, sem qualquer solidariedade com o UOL, pelo uso do seu código privativo e a respectiva senha privativa.

2.3. Em caso de uso indevido, pelo CONTRATANTE ou terceiros, do código de usuário do CONTRATANTE e da senha privativa, o UOL poderá rescindir, independentemente de notificação prévia, o presente Contrato, sem que o CONTRATANTE ou terceiros façam jus a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento (art. 421 do Código Civil).

CLÁUSULA TERCEIRA - DADOS CADASTRAIS

3.1 O CONTRATANTE informará ao UOL todos os dados necessários para seu cadastramento, comprometendo-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas sobre si mesmo, no momento do seu cadastramento, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações.

3.1.1 O CONTRATANTE deverá fornecer e manter somente dados verdadeiros, atualizados e completos, declarando-se ciente de que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, são de sua inteira responsabilidade, podendo acarretar a rescisão do contrato firmado entre o UOL e o CONTRATANTE e, consequentemente, o CANCELAMENTO IMEDIATO DO PLANO CONTRATADO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO, e, ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeitando-o às penalidades previstas em lei.

3.2 O CONTRATANTE autoriza expressamente que o cadastramento mencionado na cláusula 3.1 seja feito e mantido pelo UOL, bem como autoriza o UOL a fornecer as informações constantes de referido cadastro (i) a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da constituição federal brasileira e demais legislações aplicáveis, (ii) aos órgãos de registro de domínio, e (iii) a seus parceiros estratégicos,

comerciais ou técnicos, com a finalidade de oferecer melhores condições de produtos e/ou recursos ao CONTRATANTE. Ademais, o CONTRATANTE DECLARA EXPRESSAMENTE E CONCORDA QUE O UOL COLETE INFORMAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO DE TRÁFEGO, COM INTUITO DE IDENTIFICAR GRUPOS DE PERFIL DE USUÁRIOS E PARA FINS DE ORIENTAÇÃO PUBLICITÁRIA.

3.4 O CONTRATANTE deverá informar o UOL sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais, incluindo, mas não se limitando a qualquer mudança no endereço para os quais deverão ser enviados os boletos de pagamento, bem como de alterações de telefones, e-mails ou nome da pessoa de contato, que deverão ser informadas em qualquer dos meios disponibilizados pelo UOL para atendimento ao Cliente, conforme constantes na página <http://www.uolhost.com.br/atendimento-online.html>.

CLÁUSULA QUARTA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Constituem obrigações da CONTRATANTE, além de outras previstas neste instrumento:

4.1 Efetuar, no vencimento, o pagamento das mensalidades, taxas e/ou anuidades pactuadas.

4.2 Arcar com todo e qualquer custo relativo ao registro e à manutenção do domínio junto ao NIC.br (Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto.br) ou qualquer outra entidade que vier a ser legalmente competente ao registro de domínios no Brasil ou no exterior. Neste sentido, o UOL não será responsável pelas consequências, danos ou prejuízos que, eventualmente, forem causados ao CONTRATANTE ou a terceiros, por força de quaisquer comportamentos, informações, ações de toda natureza ou omissões emanadas da entidade responsável pelo registro do respectivo domínio, seja esta nacional ou estrangeira.

4.3 Administrar em caráter de exclusividade e sem qualquer solidariedade com o UOL, o código de usuário e a respectiva senha privativa, assumindo integralmente toda e qualquer responsabilidade pelo uso dos mesmos, bem por ações realizadas por meio destes, incluindo, mas não se limitando aos encargos econômicos resultantes de tal uso, especialmente no tocante a perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados ou informações, envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas a outros usuários da Internet e demais condutas que venham a prejudicar outros usuários e/ou sistemas conectados à Internet, bem como por quaisquer outras ações que estejam em desacordo com a legislação vigente.

4.4 Abster-se de fazer uso da hospedagem, manutenção de domínio, ou qualquer outro produto regulado pelo presente instrumento, para propagar ou manter conteúdos que:

(a) violem a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) estimulem a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; (c) incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; (d) coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes; (e) enviem mensagens coletivas de e-mail (SPAM) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresse consentimento destes; (f) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; (g) induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; (h) sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; (i) violem o sigilo das comunicações; (j) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal; (k) veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; (l) incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; (m) obtenham ou tentam obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; (n) reproduzir, vender e distribuir de produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais.

4.5 Assumir integralmente, sem solidariedade do UOL seja a que título for, a responsabilidade por todas as obrigações assumidas na cláusula 4.4 supra, por todos os dados que vier a hospedar, bem como pelos serviços e informações que prestar, a partir dos recursos objeto deste Contrato. Desta forma o CONTRATANTE assume total e exclusiva responsabilidade administrativa, eleitoral, civil e penal, por todos os dados hospedados, bem como pelo conteúdo que vier a disponibilizar na Internet, devendo responder por todos os danos e prejuízos causados que o mau uso da hospedagem vier a causar ao UOL e/ou a terceiros. Sendo o UOL compelido a participar de qualquer processo judicial ou administrativo relacionada à responsabilidade ora assumida pelo CONTRATANTE, fica o CONTRATANTE obrigado a ressarcir o UOL dos ônus legais e financeiros em que o UOL vier a incorrer, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

4.6 Não transmitir pela rede, interna e/ou externa, qualquer programa ou aplicação de caráter ilegal, malicioso ou

ameaçador, incluindo vírus, worm ou SPAM, ou qualquer outro de natureza similar que o UOL, a seu exclusivo critério, verifique e julgue estar em desacordo com sua política interna, SOB PENA DE SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO IMEDIATO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO. O CONTRATANTE declara-se ciente da Política Anti-Spam do UOL, disponível no endereço eletrônico https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/politica_anti-spam.jhtm.

4.7 Assegurar que o plano escolhido atenderá a sua demanda, uma vez que apenas o CONTRATANTE tem pleno conhecimento da destinação da hospedagem contratada. Para tanto, como se trata de um plano de hospedagem compartilhada, o CONTRATANTE deverá ter controle sob o volume de tráfego, processamento e memória utilizados, não permitindo que haja volume excessivo que prejudique o regular funcionamento do servidor e/ou outros sites que estejam hospedados no mesmo servidor, sob pena de SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DO PLANO CONTRATADO, MEDIANTE PRÉVIA NOTIFICAÇÃO, NOS TERMOS DA CLÁUSULA 9.4.

4.8 Responder pelo bom funcionamento e performance dos sites hospedados pelos Clientes hospedados em seu plano de revenda, SOB PENA DE SUSPENSÃO DO PLANO CONTRATADO. A reativação de site com performance inadequada garantirá ao UOL o direito de desativar a revenda inteira para evitar que o mesmo site continue a reincidir no problema.

4.9 Não vincular, as marcas, a denominação comercial e/ou qualquer forma de identificação do UOL a hospedagem de sites que vier a prestar a terceiros por meio do plano de revenda de hospedagem ora adquirido.

4.10 Reconhecer perante o UOL ser o único e exclusivo responsável pelos atos praticados por seus Clientes de revenda de hospedagem, considerando a indivisibilidade do Plano contratado.

4.11 Será de responsabilidade do CONTRATANTE realizar e manter atualizadas cópias de segurança (Backup) de todos os seus dados hospedados no servidor do UOL.

CLÁUSULA QUINTA - OBRIGAÇÕES DO UOL

São responsabilidades do UOL decorrentes do presente Contrato:

5.1 Possibilitar a conexão dos servidores à Internet como forma de operacionalizar a exibição do Conteúdo do CONTRATANTE, nos termos relativos ao Plano contratado.

5.2 Administrar o ambiente em que estiver localizado o servidor que alojar o Conteúdo do CONTRATANTE, mantendo versões atualizadas de softwares, componentes e funções de programação, devidamente atestadas pelos respectivos fabricantes, eximindo-se de quaisquer prejuízos, perdas ou gastos com reconfiguração das aplicações hospedadas, que estas atualizações possam eventualmente gerar para o CONTRATANTE.

5.3 Identificar problemas de interrupção na comunicação de dados, por TCP/IP, entre o servidor que alojar o Conteúdo do CONTRATANTE e a internet.

5.4 Envidar os melhores esforços para que o sistema de IP protegido, ou aquele eventualmente contratado como recursos opcionais, bloqueie acessos indevidos e lesivos ao Servidor em que estiverem inseridos os Conteúdos do CONTRATANTE. O UOL, no entanto, se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes da transposição do IP protegido através da internet.

5.5 Realizar e manter pelo menos pelo prazo de 07 (sete) dias o backup (cópia de segurança), de modo que no oitavo dia será inutilizado (sem possibilidade de recuperação) o backup do primeiro dia e assim sucessivamente, das informações de todo o ambiente de hospedagem, sem diferenciação dos clientes, que serão tratados de forma integral e indivisível. A utilização do backup constitui prerrogativa exclusiva do UOL para garantia de restauração dos dados, cuja eventual perda decorra de falha na prestação do serviço por parte do UOL.

5.6 O UOL não endossa o conteúdo de quaisquer comunicações de usuários e do conteúdo divulgado na internet, razão pela qual não é responsável por qualquer material ilegal e/ou difamatório, que viole direitos de privacidade, ou que seja abusivo, ameaçador, obsceno, discriminatório, injurioso ou censurável de qualquer forma ou, ainda, que infrinja ou possa infringir qualquer tipo de direito.

5.7 O UOL não é responsável pelos serviços prestados pelas entidades que respondem pela administração e registro de domínios na internet.

CLÁUSULA SEXTA - RESPONSABILIDADE PELO DOMÍNIO

6.1 O domínio é escolhido pelo CONTRATANTE, sendo de sua exclusiva e inteira responsabilidade a denominação conferida, bem como as divisões e/ou subdivisões eventualmente criadas.

6.2 O CONTRATANTE não poderá escolher como designação de domínio palavras, expressões ou conjuntos gráfico-denominativos que já tenham sido anteriormente escolhidas por outra pessoa, ou, de outra forma, que sejam malsoantes, injuriosos, coincidentes com marcas, nomes comerciais, rótulos de estabelecimentos, denominações sociais ou expressões publicitárias que se refiram a terceiros que, por seu turno, não tenham autorizado a utilização de tal designação, SOB PENA DE SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DO PLANO ORA CONTRATADO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO.

6.3 Sem prejuízo do acima disposto, não serão aceitas e/ou poderão ser cancelados a qualquer tempo nomes de domínios, endereços de correio eletrônico (e-mail), bem como os planos contratados que estejam vinculados aos mesmos, que façam qualquer referência, no todo ou em parte, ao Universo Online e/ou a expressão "UOL", bem como de quaisquer outras marcas de propriedade do UOL, independentemente de representarem iniciais ou qualquer combinação do nome do CONTRATANTE, ou ainda que possam induzir outras pessoas em erro, sendo certo que o CONTRATANTE responderá pelo uso indevido, tanto no âmbito civil quanto penal, se for o caso.

6.4 O UOL não exercerá qualquer forma de controle ou análise sobre a designação do domínio escolhida pelo CONTRATANTE, sendo de exclusiva responsabilidade deste todos os atos e fatos jurídicos decorrentes do respectivo registro.

6.5 O UOL não será responsável pelos danos e prejuízos de toda natureza causados a terceiros em decorrência da designação do domínio pelo CONTRATANTE e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, pelos danos e prejuízos que possam derivar da infração: (a) aos direitos de terceiros sobre propriedades intelectuais, autorais ou industriais, (b) de segredos empresariais ou compromissos contratuais de qualquer classe (c) à intimidade, honra pessoal ou familiar, ou à imagem das pessoas e (d) a qualquer normatização prevista no ordenamento jurídico brasileiro ou, ainda que estrangeira, que possa refletir sobre qualquer estatuto legal brasileiro.

6.6 É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE a atualização dos dados relativos ao registro do domínio junto à entidade brasileira ou estrangeira responsável por referido registro.

6.7 O UOL não garante que o registro de determinado domínio junto à entidade responsável possa ser efetivamente realizado, razão pela qual o UOL se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos, prejuízos ou frustração de expectativas decorrentes do registro de um determinado domínio por terceiro anteriormente.

6.8 Na hipótese do CONTRATANTE deixar de efetuar o pagamento da manutenção de um domínio perderá automaticamente o direito ao domínio registrado, passando este a ficar disponível, independentemente de qualquer aviso ou notificação judicial.

6.9 O CONTRATANTE deverá fornecer e manter somente dados verdadeiros, atualizados e completos, declarando-se ciente de que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, são de sua inteira responsabilidade, podendo acarretar a rescisão do contrato firmado entre o UOL e o CONTRATANTE e, consequentemente, o CANCELAMENTO IMEDIATO DO DOMÍNIO REGISTRADO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO, e, ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeitando-o às penalidades previstas em lei.

6.10 O CONTRATANTE autoriza expressamente que o cadastramento dos dados fornecidos para o registro de um domínio seja mantido pelo UOL, bem como autoriza o UOL a fornecer as informações às ENTIDADES REGULADORAS.

6.11 Todos os dados informados pelo CONTRATANTE e repassados pelo UOL às ENTIDADES REGULADORAS poderão ser consultados publicamente por terceiros, por internet através do serviço #whois#, de forma que o CONTRATANTE não poderá em hipótese alguma solicitar o sigilo dos mesmos.

6.12 Não obstante, as obrigações constantes na cláusula 6, o CONTRATANTE declara-se ciente das condições específicas de Registro de Domínio que consta no Contrato de Registro e Manutenção de Nome de Domínio, disponível no endereço eletrônico <http://www.uolhost.com.br/contratos.html>.

CLÁUSULA SÉTIMA - RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS

7.1 O CONTRATANTE assume, exclusivamente, sem restrições ou reservas, todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta como usuário da rede Internet, sendo responsável pela má utilização dos recursos ora contratados, e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, a responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos que possam derivar da não observância das obrigações assumidas na cláusula 4.4

7.2 O UOL não controla os Conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo CONTRATANTE no uso dos recursos e Planos ora contratados. No entanto, se o UOL vier a detectar ou for

notificado de qualquer conduta e/ou método do CONTRATANTE que contrarie o disposto no presente Contrato, o UOL a seu exclusivo critério, SUSPENDERÁ E/OU CANCELARÁ IMEDIATAMENTE O PLANO CONTRATADO, nos termos estabelecidos neste contrato.

CLÁUSULA OITAVA - LICENÇAS DE SOFTWARE

8.1 Dependendo do Plano escolhido pelo CONTRATANTE, o UOL outorgará ao CONTRATANTE, em caráter não exclusivo e não transferível, licenças de uso de softwares de propriedade do UOL e/ou de terceiros que tenham licenciados tais softwares ao UOL, caso em que é concedida ao CONTRATANTE uma sub-licença do uso do software, não exclusiva e a título oneroso.

8.2 O CONTRATANTE declara-se ciente de que é expressamente vedado utilizar os Softwares para qualquer outro fim que não os expressamente previstos neste Contrato, em especial, mas sem se limitar, o uso para fins comercialização dos mesmos ou cessão, a qualquer título, a terceiros, a reprodução, alteração, distribuição, replicação dos Softwares ou, ainda, o uso de engenharias reversas sobre estes Softwares, sob pena de responder pelo uso indevido dos Softwares.

8.3 O UOL não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos Softwares e/ou de quaisquer produtos e/ou itens oferecidos pelo UOL, por parte do CONTRATANTE, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo CONTRATANTE ou por qualquer terceiro em decorrência deste uso indevido ou inapropriado, concordando o CONTRATANTE em manter o UOL livre e isento de qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrentes de demandas relacionadas ao disposto nesta cláusula.

8.4 O CONTRATANTE declara-se ciente de que os Softwares são disponibilizados da forma como se encontram, não concedendo o UOL qualquer garantia de que qualquer dos Softwares será apropriado para um uso específico ou que funcionará sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, ou que as aplicações contidas nos Softwares destinem-se a atender a todas as exigências do CONTRATANTE. As partes acordam que o UOL não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao CONTRATANTE ou a qualquer terceiro, em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação dos Softwares, dos produtos e/ou itens, nos termos desta cláusula.

8.5 O uso de qualquer dos Softwares, no todo ou em parte, em condições contrárias às dispostas no presente Contrato acarretará a possibilidade de o UOL rescindir, não somente a licença de uso dos Softwares ora concedida, como também o presente Contrato.

8.6 Todos os materiais, software, marcas, tecnologias, nomes e programas veiculados pelo UOL (com exceção dos softwares expressamente identificados como de domínio público) são protegidos por direitos autorais, sendo de propriedade exclusiva do UOL ou de terceiros licenciantes. Qualquer violação a esses direitos pelo CONTRATANTE ou por terceiro utilizando-se de seu login e senhas SERÁ DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO CONTRATANTE, estando o UOL autorizado a adotar todas as medidas legais cabíveis para assegurar a sua proteção, INCLUSIVE PROMOVER A SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DO PLANO CONTRATADO, SEM NOTIFICAÇÃO PRÉVIA.

CLÁUSULA NONA - CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS

9.1 Os Planos contratados estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, podendo eventualmente haver interrupções ou suspensões dos mesmos, devido a: (a) manutenção de natureza técnica/operacional; (b) casos fortuitos ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam a utilização dos recursos; (d) falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos de tempo (blackout); (e) interrupção ou suspensão dos serviços das prestadoras de serviços de telecomunicações. Nas hipóteses anteriormente citadas, o UOL deverá, sempre que possível, informar ao CONTRATANTE sobre a possibilidade ou ocorrência de interrupções ou falhas.

9.2 Dentre os recursos que poderão ser contratados pelo CONTRATANTE está o recurso de e-mails. O espaço destinado a e-mail (caixas postais) é disponibilizado para o recebimento de mensagens, não devendo ser utilizado como depósito permanente de informações do CONTRATANTE. O espaço destinado a e-mail é disponibilizado para comunicação, não devendo ser utilizado para distribuição de informação ou e-mail marketing, devendo o usuário que precise destes recursos contratá-los especificamente. O CONTRATANTE declara estar ciente das regras de utilização disponíveis no site do produto.

9.3 Ao contratar um Plano, o CONTRATANTE terá disponível um recurso denominado painel de controle (o Painel de Controle) acessível para controle e consulta, inclusive quanto a seus Conteúdos, sem qualquer custo adicional.

9.4 O CONTRATANTE declara e garante, ao contratar o Plano de revenda de hospedagem compartilhada, que



tem pleno conhecimento de que caso o volume de transferência, processamento e memória seja elevado isso poderá ocasionar falhas nos recursos disponibilizados, bem como suspensão de funcionamento de um servidor.

9.5 O CONTRATANTE se compromete a ABSTER-SE de realizar qualquer prática que possa ocasionar prejuízo ao regular funcionamento do servidor, incluindo, mas não se limitando a utilização de volume de transferência de dados, processamento e memória que afete a estabilidade do servidor, dentro dos critérios técnicos aferíveis pelo UOL, SOB PENA DE SUSPENSÃO IMEDIATA DO PLANO CONTRATADO INDEPENDENTE DE NOTIFICAÇÃO. Caso haja reincidência do CONTRATANTE em práticas que ocasionem prejuízo ao regular funcionamento do servidor, o UOL se reserva no direito de proceder ao CANCELAMENTO DO PLANO CONTRATADO, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA PARA REALIZAÇÃO DO BACKUP E MIGRAÇÃO DO CONTEÚDO E DEMAIS DADOS PELO CONTRATANTE. Ademais, o CONTRATANTE autoriza o UOL adotar qualquer medida que se faça necessária ou conveniente para impedir que se consume qualquer prejuízo ao regular funcionamento do servidor, INCLUSIVE PROVIDENCIANDO A SUSPENSÃO IMEDIATA DO PLANO CONTRATADO.

9.6 Em caso do CANCELAMENTO DO PLANO contratado pelas razões constantes nas cláusulas acima, o CONTRATANTE se compromete a realizar o backup e a migração dos dados (softwares, conteúdos, etc) hospedados no UOL, no prazo de 5 (cinco) dias a contar do envio da Notificação, uma vez que todos os dados serão apagados dos servidores do UOL após este prazo sem possibilidade de recuperação dos mesmos.

9.7 O plano ora contratado é indivisível e intransferível, de modo que o CONTRATANTE será, sempre, perante o UOL, o único responsável pelos atos praticados por seus clientes de revenda de hospedagem, seja ele um único ou múltiplos.

9.7.1 Em razão da indivisibilidade dos serviços e da impossibilidade do UOL agir sobre qualquer site hospedado pelo CONTRATANTE em regime de revenda, seja ele um único ou diversos sites, o conjunto dos diversos sites hospedados pela CONTRATANTE considera-se, para efeitos do UOL como um único *¿site¿*, respondendo todos eles pelas falhas e omissões de qualquer um sujeitando-se, inclusive, a serem retirados do ar por essas falhas ou omissões de terceiros.

9.8. Em razão da complexidade e impossibilidade de isenção de falhas nos sistemas de informática, por sua própria natureza, as partes acordam que o UOL não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizado por invasões ou alterações no serviço de revenda de hospedagem do CONTRATANTE, decorrentes da ação de terceiros, incluindo, mas sem se limitar, a hackers e/ou crackers. O UOL neste caso deverá reparar qualquer alteração indevida, desde que a mesma seja passível de reparação pelo UOL, no prazo compatível com a complexidade do problema.

9.9 O CONTRATANTE declara-se ciente de que as tecnologias de controle das revendas de hospedagem são disponibilizadas da forma como se encontram, não concedendo o UOL qualquer garantia de que tais tecnologias serão apropriadas para um uso específico ou que funcionarão sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, nem mesmo que as aplicações contidas nos serviços de revenda de hospedagem destinam-se a atender a todas as exigências do CONTRATANTE. As partes acordam que o UOL não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao CONTRATANTE ou a qualquer terceiro, em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação dos serviços de revenda de hospedagem e respectivas tecnologias de controle, dos produtos e/ou serviços, nos termos desta cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA ¿ VIGÊNCIA E RESCISÃO CONTRATUAL

10.1 O presente instrumento vigorará pelo prazo estabelecido para o Plano contratado pelo CONTRATANTE, conforme selecionado dentre as opções da página anterior, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos.

10.1.1 Nos casos em que o plano tiver periodicidade trimestral, semestral e anual, o CONTRATANTE deverá manifestar seu desinteresse na renovação do contrato com COM 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA DA DATA PREVISTA PARA RENOVAÇÃO.

10.2 Caso o CONTRATANTE solicite cancelamento do Plano ou ocorra rescisão do presente Contrato, por qualquer motivo, o CONTRATANTE se compromete a saldar e liquidar, imediatamente, eventuais débitos e pendências existentes, relativos a períodos já disponibilizados e ainda não pagos, se for o caso, sem prejuízo de eventual pagamento de multa por rescisão antecipada descrita na página de oferta/promoção, juros e correção monetária

10.3. O CONTRATANTE fica ciente de que a rescisão do presente contrato, de sua parte, sem justa causa, antes do término do período contratado, é entendida como descumprimento da condição contratual de fidelidade

exigida, ficando obrigado ao pagamento de multa rescisória descrita na página de oferta/promoção no ato da contratação, corrigida monetariamente na época do pagamento. Referida multa será cobrada automaticamente mediante emissão de fatura contra o CONTRATANTE.

10.4 O CONTRATANTE, ao solicitar o cancelamento da assinatura, reconhece que terá direito de uso do plano contratado até o fim do período já pago, ficando o UOL isento de ressarcimento do valor já pago referente única e exclusivamente aquele período.

10.5 Além das hipóteses de rescisão já previstas neste contrato, as Partes poderão rescindir a qualquer tempo o presente contrato, em caso de pedido de recuperação judicial, falência ou insolvência de qualquer uma das partes.

10.6. Nas hipóteses descritas neste contrato em que houver notificação prévia, o CONTRATANTE terá 05 (cinco) dias corridos para sanar a infração apontada. Se após o prazo de 05 (cinco) dias corridos a infração persistir, o Contrato será rescindido de pleno direito, sem quaisquer ônus para o UOL.

10.7 O CONTRATANTE declara estar ciente de que, com o cancelamento de seu Plano, por qualquer razão, todos os conteúdos, tais como, mais não se limitando, a todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dados armazenados pelo CONTRATANTE ligados a este Plano serão automaticamente apagados, sem possibilidade de recuperação e sem que isso gere qualquer ônus para o UOL ou direito de indenização ao CONTRATANTE. O UOL não será responsável por quaisquer arquivos, documentos, e-mails, dados e quaisquer outros tipos de informações da referida conta que estejam armazenadas no UOL.

10.8 Em caso do cancelamento do presente instrumento e consequentemente do Plano principal da CONTRATANTE por qualquer motivo, serão cancelados imediatamente, todos os demais planos adicionais, opcionais e complementares porventura contratados, acarretando na remoção de dados prevista na cláusula acima.

10.9 Considerando a indivisibilidade do Plano de Revenda de Hospedagem, as Partes desde já reconhecem que qualquer suspensão ou cancelamento do Plano, independentemente dos motivos, recairá sobre o conjunto indivisível do Plano, podendo vir a atingir a totalidade de Clientes do CONTRATANTE, sem que contudo caiba indenização a qualquer título.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

11.1. Pela revenda de hospedagem nos termos deste contrato, o CONTRATANTE pagará mensalmente ao UOL o montante correspondente ao Plano escolhido no momento da contratação deste.

11.2 O valor indicado no Plano poderá ser acrescido dos outros valores referentes a itens opcionais e/ou adicionais, na medida da contratação, quando aplicáveis, conforme o descrito neste Contrato.

11.3 O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado conforme opção feita pelo CONTRATANTE no ato do cadastramento nas modalidades (i) boleto bancário; (ii) cartão de crédito ou (iii) débito automático em conta corrente. Conforme a opção de forma de pagamento escolhida pelo CONTRATANTE este declara expressamente, desde já, concordar com que o UOL efetue débitos em seu cartão de crédito ou conta corrente, na periodicidade de pagamento mencionada na página de oferta relacionada ao produto objeto deste Contrato.

11.3.1 Caso o CONTRATANTE opte pelas opções de pagamento via cartão de crédito ou débito em conta corrente, no caso de impossibilidade do débito das mensalidades na modalidade escolhida pelo CONTRATANTE, o UOL reserva-se o direito de emitir contra o CONTRATANTE um boleto para cobrança dos Planos de Assinatura contratados, incluindo no boleto a taxa referente a despesas de manuseio e envio do mesmo.

11.3.2 Caso o CONTRATANTE opte pelo pagamento via boleto bancário ficará obrigado ao pagamento de taxa para a cobertura das despesas, tais como manuseio, impressão e envio, incorridas em função da conveniência que lhe é proporcionada por tal meio de pagamento. O não recebimento do boleto não exime o CONTRATANTE do pagamento em dia, podendo o CONTRATANTE acessar as informações quanto aos seus pagamentos devidos no Painel de Controle.

11.4 Na hipótese do não pagamento das mensalidades na data prevista, o CONTRATANTE incorrerá em: (i) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total do débito devidamente atualizado nos termos do item (ii) abaixo, calculados da data do vencimento até a data do efetivo pagamento; (ii) atualização monetária calculada da data do vencimento até a data do pagamento da obrigação, pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), apurada pela Fundação Getúlio Vargas, no mesmo período; caso tal índice seja extinto, será adotado o índice oficial que o substituir ou, na falta desse, outro índice que contemple a perda de poder aquisitivo da moeda brasileira; e (iii) multa moratória de 2% (dois por cento), calculada sobre o valor do débito,

cobrada de uma única vez.

11.5 O atraso do pagamento por um período igual ou superior a 05 (cinco) dias corridos implicará na suspensão da hospedagem. Caso o atraso do pagamento venha a ser igual ou superior a 30 (trinta) dias, o UOL poderá cancelar definitivamente a hospedagem do CONTRATANTE, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos.

11.5.1 No caso de suspensão dos serviços, por atraso no pagamento superior a cinco dias, a liberação dos serviços ocorrerá no prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis após o pagamento do débito.

11.6 A não utilização do Plano contratado não implica no cancelamento automático deste Contrato, estando o CONTRATANTE, portanto, sujeito à cobrança regular do Plano e às eventuais consequências do seu não pagamento.

11.7 O UOL somente poderá efetuar reajuste nos preços de suas assinaturas em períodos iguais ou maiores do que 12 (doze) meses, contados a partir da data do último reajuste realizado. As partes declaram-se cientes de que o último reajuste realizado nos valores das mensalidades das assinaturas do UOL ocorreu na data informada na página de ofertas dos conteúdos objeto deste contrato.

11.8 As partes acordam que o reajuste mencionado no item anterior será feito sempre com base na variação do IGP-M/FGV, no período compreendido entre o último reajuste realizado e a data pretendida para o reajuste.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - MIGRAÇÃO DOS PLANOS

12.1 O CONTRATANTE somente poderá alterar a periodicidade seu Plano para outro de periodicidade inferior após o término do prazo contratual inicialmente avençado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 O presente Contrato é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

13.2 Os pais ou os representantes legais do menor de idade, em sendo o caso, responderão pelos atos por ele praticados na utilização dos recursos objeto deste Contrato, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste Contrato.

13.3 A omissão de qualquer das Partes em exigir o cumprimento, total ou parcial, de quaisquer das Cláusulas e disposições do Contrato, uma ou reiteradas vezes, será interpretada como mera liberalidade, não implicando em novação, renúncia, dação, transação, remissão e/ou compensação ou, ainda, nem privará a outra parte do direito a exigir o estrito cumprimento das obrigações contratuais, a qualquer tempo.

13.4 O presente Contrato será regido pelas leis brasileiras.

13.5 Os direitos e obrigações deste instrumento não poderão ser cedidos pelo CONTRATANTE sem a prévia comunicação ao UOL, com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência à data da efetiva cessão dos mesmos, sob pena de rescisão deste Contrato sem quaisquer ônus ao UOL. De outro lado, o UOL poderá ceder o presente contrato a qualquer empresa do seu Grupo Econômico, seja ela controlada, controladora, afiliada, subsidiária, sem que isso implique em qualquer alteração das condições contratuais ora avençadas.

13.6 O CONTRATANTE, expressamente, aceita que o UOL envie mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste Contrato e/ou sobre qualquer recurso, oferta ou produto oferecido pelo UOL.

13.7. O UOL reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato, comunicando o CONTRATANTE por correio eletrônico ("e-mail"), via postal ou qualquer outro meio eletrônico, quando a alteração implicar em restrições das condições inicialmente pactuadas. Não havendo concordância do CONTRATANTE este poderá resilir o contrato, sem qualquer ônus, mediante comunicação por e-mail ou via postal, dentro do prazo de 15 (quinze) dias da data do envio do e-mail ou do recebimento da carta, conforme critério adotado.

13.8 O CONTRATANTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:

- a) possuir capacidade jurídica para celebrar este contrato e utilizar o Plano objeto deste contrato;
- b) SER financeiramente responsável pela utilização do Plano contratado E TER CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE ARCAR COM OS PAGAMENTOS, CUSTOS E DESPESAS DECORRENTES DESTES CONTRATOS;
- c) reconhecer que o presente contrato se formaliza, conforme o caso, vinculando as partes, COM a aceitação verbal PELO CONTRATANTE, O QUE SE DÁ MEDIANTE LIGAÇÃO À CENTRAL DE ATENDIMENTO DO UOL

ou com o clique no botão DE ACORDO que aparecerá após a tela do presente contrato; e
d) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste contrato.

13.9 Os canais de atendimento disponíveis ao CONTRATANTE são os seguintes: (i) telefone número 4003-9011 para capitais e regiões metropolitanas e 0800 881 9011 para demais localidades; (ii) atendimento online via chat ou por e-mail no endereço <http://www.uolhost.com.br/atendimento-online.html#>. Referidos canais de atendimento poderão ser alterados a qualquer tempo pelo UOL, mediante prévia comunicação ao CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - FORO

14.1. As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo ou o Foro da Comarca de domicílio do CONTRATANTE, a critério do autor de eventual ação, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



Detalhes do chamado

[ver todos os chamados](#)

811968458 - Erro - 404/not found Criado em: 26/09/2019 , às 07h58

OK Chamado criado com sucesso!

- Assunto: **Suporte técnico**
- Status: **Em andamento**
[Finalizar chamado](#)
- Serviço: **Hospedagem de sites**
- Arquivo enviado: [2019-09-26.png](#)

Mensagens

CHARLES R. 26/09/2019 às 20h19

Olá, Boa tarde!

Para que se tenha uma backup do site, é preciso que o usuário do cPanel tenha feito backups parciais ou totais através de seu painel para que possa restaurar algum conteúdo futuramente.

Pelo cPanel o procedimento é feito através dos passos a seguir:

- Estando no cPanel, selecione "Acesso total";
- Depois a selecione a aba "Arquivos";
- Na aba "Arquivos", selecione a opção "Backup";
- Na tela de "Backup" visualizará opções para realizar backup, baixar backup e restaurar backup.
- O cliente pode ter realizado vários backups em diversas datas, e estes backups estarão listados para que escolha a partir de qual data deseja restaurar uma versão do site.
- Há opção para se realizar backups totais ou parciais, neste painel é o cliente que define o que deseja manter como backup para futura recuperação quando necessário.
- Além do conteúdo do site, é possível realizar o backup do banco de dados, dos e-mails e também de filtros de e-mails.

Veja com o cliente do site alfaumuarama.edu.br se em algum momento efetuou algum procedimento de backup pelo cPanel.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

Atenciosamente,

Equipe Uol Host
4003 9011 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 881 9011 (Demais Regiões)

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 19h54

Segue um PDF com as telas de WHM, UolHost e do CPanel.

Tudo o que tinha nesse servidor sumiu.

Se vc conseguirem voltar os bancos do concursos.alfaumuarama.edu.br e do alfamumuarama.edu.br eu fico feliz. Mas preciso dos arquivos dos concursos públicos.

Por favor, deem uma olhada com carinho, desejo muito que isso seja solucionado de maneira amigável.
Agradeço por hora

Att

Anderson Fernandes

Anexo: UOLHost.pdf

MARCOS V. 26/09/2019 às 19h43

Prezado,

Por gentileza anexar as imagens do CPainel e do WHM no qual constam em branco, para que possamos dar continuidade.

Atendimento UOL HOST

Nosso Atendimento está a sua disposição. Suporte 24 horas 7 dias por semana.

Telefones: 4003 9011 Capitais e regiões metropolitanas e no 0800 881 9011 para demais localidades.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 19h11

Pessoal, nem os arquivos nem os bancos de dados, nem os subdomínios estão disponíveis.

Nada se encontra no nosso servidor, foi como se ele tivesse sido apagado.

Estamos em contato com nosso centro jurídico e vendo com nosso advogado o que fazer, pois necessitamos de uma resposta.

Anexo: Captura de Tela 2019-09-26 às 19.07.16.png

ANA C. 26/09/2019 às 18h27

Prezado Cliente,

Pedimos gentilmente que realize novos testes e caso a dificuldade persista, informe-nos através desse chamado com o maior detalhamento possível.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,
Equipe UOL HOST

4003 9011 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 881 9011 (Demais Regiões)

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 08h48

Renata, bom dia

Foi feito a alteração, mas ele retorna um erro.

Usamos o Chrome, Firefox, computadores diferentes e dá na mesma.

Anexo: Captura de Tela 2019-09-26 às 08.43.23.png

RENATA O. 26/09/2019 às 08h34

Olá, bom dia!
Tudo bem?

Em atenção a sua solicitação, pedimos que faça uma nova troca de sua senha do painel WHM pelo painel do cliente, seguindo as instruções abaixo:

- Clique em Revenda de Hospedagem;
- Clique em alterar senha;
- Crie uma nova senha.

Assim que trocar a senha, acesse o painel WHM. Se caso apresentar alguma mensagem de erro, por favor nos encaminhe um print de tela da mensagem, mostrando também data e hora do ocorrido, para que possamos aplicar as devidas correções.

Em caso de dúvidas, permanecemos a sua disposição. :)

Atenciosamente,

Equipe UOL HOST

Nosso Atendimento está a sua disposição. Suporte 24 horas 7 dias por semana.

Telefones: 4003 9011 Capitais e regiões metropolitanas e no 0800 881 9011 para demais localidades.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 07h58

Domínio do site: www.alfaumuarama.edu.br

Descreva o erro apresentado em seu site: Site não abre, não loga no cpanel nem no WHM, tentei trocar a senha no painel da hospedagem e dá erro. Por favor verificar, pois temos um site de concursos junto e não está acessando, causando grandes problemas.

Data e horário aproximado do problema: 07:50

Obs: Favor anexar as evidências do problema (tela inteira).

Anexo: 2019-09-26.png



Detalhes do chamado

[ver todos os chamados](#)

812095744 - Não é possível acessar os arquivos do site Criado em: 26/09/2019 , às 11h00

OK Chamado criado com sucesso!

- Assunto: **Suporte técnico**
- Status: **Aguardando finalização do cliente**
- Serviço: **Hospedagem de sites**

Aviso

Seu problema foi resolvido?

Se você responder que sim, seu chamado será finalizado.

[Sim](#) [Não](#)

Mensagens

GUILHERME D. 01/10/2019 às 03h30

Bom dia, tudo bem?

Dados foram restaurados para o servidor de origem na pasta /home/restore_IM13634462/ conforme solicitado.

Atenciosamente,

Equipe UOL HOST

4003 9011 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 881 9011 (Demais Regiões)

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 28/09/2019 às 22h24

Estamos aguardando. Precisamos ao menos dos backups.

DOUGLAS F. 27/09/2019 às 18h52

Olá, boa noite!

Tudo bem?

Respondendo o seu questionamento, pode ficar tranquilo que o seu caso esta sendo tratado e analisado pela nossa equipe interna, sugiro que aguarde um posicionamento da nossa equipe interna no chamado 812596054

Qualquer duvidas, estamos a disposição

Atenciosamente,

Suporte Técnico UOL Host

4003 9011 Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 881 9011 Outras Localidades

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 27/09/2019 às 15h53

Diego, será que vcs entenderam o nosso problema?

- 1) assinamos com vc no início do ano, já havíamos comprado certificado digital e nossos sites estavam no ar, desde fevereiro
- 2) deu um problema na quinta de manhã, por volta das 07:46 os serviços pararam
- 3) cpanel nem whm acessavam
- 4) entrei em contato e pediram pra mudar a senha, entrei no painel do uol, na nossa revenda e ao modificar a senha mostrava um erro ao mudar a senha
- 5) a menina que me atendeu, pediu para esperar, e tentar de novo, qdo fomos tentar, não aparecia mais o servidor de revenda
- 6) ela conseguiu voltar, trocar a senha, mas o servidor veio zerado

Será que neste momento, não apagaram o servidor por aí? não era só voltar um backup q estava resolvido? Cada vez que ligamos, ou temos uma interação com o suporte por aqui, é uma pessoa diferente que atende, será que não estão entendendo errado? Uma das pessoas que atendeu disse que havia um problema com algum software que faz alguma integração aí...

Fico no aguardo do backup de qualquer maneira

DIEGO O. 27/09/2019 às 11h40

Olá, bom dia!

O backup foi solicitado através do chamado 812596054. Aguarde resolução em breve.

Atenciosamente,

Suporte Técnico UOLHOST
4003 9011 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 881 9011 Demais Localidades

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 27/09/2019 às 10h18

Nossa conta foi criada em fevereiro. Desde lá tínhamos um site com vcs, mas vcs perderam. Favor verificar backups estamos entrando com medidas cabíveis judicialmente

Pelo atendimento já vimos que o suporte não sabe nada do que está fazendo.

Cada hora que alguém manda uma resposta diz uma desculpa diferente.

E por favor, deixar este painel responsivo, estamos em 2019

SIDNEY J. 27/09/2019 às 05h41

Prezado Cliente,

Conforme análise efetuada, verificamos que a conta alfaumuarama.edu.br foi criada em 2019-09-26 às 09:05.

A data de abertura do chamado foi em 26/09/2019 às 11:00:01.

Observação: a edição de sua conta só pode ser realizada mediante login no WHM ou cPanel ou FTP ou SSH por parte do revendedor ou de seu cliente.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Equipe UOL HOST

4003 9011 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 881 9011 (Demais Regiões)

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 19h15

Pessoal, vejam bem, onde estão nossos arquivos?
Onde estão nossos bancos de dados?
Onde estão os subdomínios e domínios configurados no servidor?
Tudo sumiu. Preciso do servidor todo no ar com nossos arquivos!!!!

Sara pelo amor de Deus! O que aconteceu? Os arquivos dos sites eu tenho, mas os bancos não. Não me importo de configurar tudo de novo, mas preciso dos dados dos bancos.

A diretoria está furiosa!!!! Imagina perder um banco com inscrições dos últimos vestibulares e concursos?

Anexo: Captura de Tela 2019-09-26 às 19.09.42.png

SARA C. 26/09/2019 às 12h45

Olá, boa tarde.
Tudo bem? :)

O seu chamado 811968458 está sendo tratado pela nossa equipe interna, você receberá um retorno em breve através dele.

Para dúvidas ou mais informações, estaremos à disposição!

Atenciosamente,

Equipe UOLHOST
4003-9011
Capitais e regiões metropolitanas

0800 881 9011
Demais localidades

Suporte técnico 24 horas, 7 dias por semana.
Dúvidas financeiras seg-sex, 8h30 às 18h.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 26/09/2019 às 11h00

Pessoal, preciso saber do atendimento 811968458 pois meus superiores estão me cobrando.
Preciso saber se está sendo resolvido e em qto tempo o site voltará, estou notando que os arquivos, nenhum dele está no nosso diretório, se tiverem um prazo, seria muito bom, só para tranquilizar todo mundo.

Detalhes do chamado

[ver todos os chamados](#)

813571068 - Indisponível Criado em: 30/09/2019 , às 08h54

OK Chamado criado com sucesso!

- Assunto: **Chamado gerado via central**
- Status: **Em andamento**
[Finalizar chamado](#)
- Serviço:

Mensagens

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 01/10/2019 às 09h03

Segue print, se puder copiar para dentro da alfaumua estará acessível

Anexo: [Captura de Tela 2019-10-01 às 08.58.50.png](#)

RENATA O. 01/10/2019 às 08h53

Olá, bom dia!
Tudo bem?

Você pode ter acesso a esta pasta via FTP utilizando o Filezilla, ou utilizando o gerenciador de arquivos do cPanel. Caso não esteja conseguindo visualizar o arquivo, pedimos gentilmente que nos envie um print de tela evidenciando o ocorrido.

Em caso de dúvidas, permanecemos a sua disposição.

Atenciosamente,

Equipe UOL HOST

Nosso Atendimento está a sua disposição. Suporte 24 horas 7 dias por semana.

Telefones: 4003 9011 Capitais e regiões metropolitanas e no 0800 881 9011 para demais localidades.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 01/10/2019 às 08h20

Oi Eric, bom dia, tudo bem?

Como tenho acesso a esta pasta? /home/restore_IM13634462/.

Eu so tenho acesso a /home/alfaumua/

Não tenho acesso a pastas anteriores, há como move para dentro do alfaumua?

Obrigado, tenha um bom dia

ERIC I. 01/10/2019 às 00h11

Olá,

Nossa equipe nos informou que foi realizada a restauração dos dados para o servidor de origem na pasta /home/restore_IM13634462/.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Suporte técnico UOL HOST
4003 9011 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 881 9011 (Demais Regiões)

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 30/09/2019 às 12h14

Olá Gabriela.

No momento se vc me fornecer um backup dos bancos de antes do dia 26, onde foi o problema, está de ótimo tamanho! Me deixaria muito feliz!

RENATA O. 30/09/2019 às 12h03

Olá, bom dia!

Verifiquei que o mesmo problema relatado nesse chamado já foi descrito no chamado de protocolo 812596054, então imagino que a situação esteja complicada, mas olha, fica tranquilo pois estamos tratando a dificuldade pelo outro chamado com a maior efetividade possível, então eu vou pedir apenas que centralize as informações através do outro chamado afim de centralizarmos as informações em apenas um protocolo.

Em caso de dúvidas, permanecemos a sua disposição.

Atenciosamente,

Equipe UOL HOST

Nosso Atendimento está a sua disposição. Suporte 24 horas 7 dias por semana.

Telefones: 4003 9011 Capitais e regiões metropolitanas e no 0800 881 9011 para demais localidades.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 30/09/2019 às 09h21

Gabriela, nos outros atendimentos, mandei PRINT, expliquei o ocorrido, eu só quero o BACKUP!

Desculpem, mas o atendimento de vcs está repetitivo e de péssima qualidade.

Vamos ser francos, vcs só estão enrolando, não sabem o que está acontecendo e nem como proceder, é isso que está ocorrendo?

GABRIELA C. 30/09/2019 às 08h54

Anderson, conforme nosso contato telefônico, seu chamado foi registrado e está pendente o envio do Print, envie o quanto antes respondendo este chamado para continuação do atendimento.

Gabriela

Atendimento UOL HOST

Nosso Atendimento está a sua disposição. Suporte 24 horas 7 dias por semana.

Telefones: 4003 9011 Capitais e regiões metropolitanas e no 0800 881 9011 para demais localidades.

OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA 30/09/2019 às 08h54

Acesso ao banco de dados indisponível.

02/10/2019

Gmail - Notificação extrajudicial



Paulo Henrique Resende Pereira <resendepereira@gmail.com>

Notificação extrajudicial

2 mensagens

Paulo Henrique Resende Pereira <resendepereira@gmail.com>
Para: faleconosco@uol.com.br

1 de outubro de 2019 15:33

Boa tarde!

Segue anexo, notificação extrajudicial da empresa OMEGA SISTEMA DE ENSINO PARANAENSE LTDA - ME, referente protocolo de atendimento nº 811968458.

Informo que a mesma notificação está sendo enviada por Sedex.

Aguardo confirmação de recebimento.

Atenciosamente,

—

Paulo Henrique Resende Pereira - OAB/PR 79.494

Advocacia e Assessoria Jurídica

Av. Pres. Castelo Branco, 3806 | Ed. Itália | Sala 503

Umuarama-PR

Fones: (44) 3622-2081 | 9800-0164 (Tim)

Notificação Digitalizada.pdf
723K

no-reply@uol.com.br <no-reply@uol.com.br>
Para: Paulo Henrique Resende Pereira <resendepereira@gmail.com>

1 de outubro de 2019 15:35

Olá,
Sua mensagem foi recebida. Responderemos em breve.
Para obter informações sobre sua assinatura UOL e conhecer os serviços disponíveis, consulte a página do SAC
<http://sac.uol.com.br>

Mensagem automática. Por favor, não responda.

Atenciosamente
Equipe UOL

Dúvidas sobre a nova configuração de e-mail? Acesse nosso tutorial e resolva agora: https://sac.uol.com.br/info/primeiros_passos/email.jhtm

— Original Message —

From: Paulo Henrique Resende Pereira <resendepereira@gmail.com>
Sent: Tuesday, October 1, 2019 3:33:03 PM GMT-03:00
Subject: Notificação extrajudicial

>Boa tarde!

>

>Segue anexo, notificação extrajudicial da empresa OMEGA SISTEMA DE ENSINO
>PARANAENSE LTDA - ME, referente protocolo de atendimento nº 811968458.

>

>Informo que a mesma notificação está sendo enviada por Sedex.

>

>Aguardo confirmação de recebimento.

>

>Atenciosamente,



02/10/2019

Gmail - Notificação extrajudicial

>
>—
>*Paulo Henrique Resende Pereira - OAB/PR 79.494*
>
>*Advocacia e Assessoria Jurídica*
>*Av. Pres. Castelo Branco, 3806 | Ed. Itália | Sala 503*
>
>*Umuarama-PRFones: (44) 3622-2081 | 9800-0164 (Tlm)*

AVISO: A informação contida neste e-mail, bem como em qualquer de seus anexos, é CONFIDENCIAL e destinada ao uso exclusivo do(s) destinatário(s) acima referido(s), podendo conter informações sigilosas e/ou legalmente protegidas. Caso você não seja o destinatário desta mensagem, informamos que qualquer divulgação, distribuição ou cópia deste e-mail e/ou de qualquer de seus anexos é absolutamente proibida. Solicitamos que o remetente seja comunicado imediatamente, respondendo esta mensagem, e que o original desta mensagem e de seus anexos, bem como toda e qualquer cópia e/ou impressão realizada a partir destes, sejam permanentemente apagados e/ou destruídos. Informações adicionais sobre nossa empresa podem ser obtidas no site <http://sobre.uoi.com.br/>.

NOTICE: The information contained in this e-mail and any attachments thereto is CONFIDENTIAL and is intended only for use by the recipient named herein and may contain legally privileged and/or secret information. If you are not the e-mail's intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copy of this e-mail, and/or any attachments thereto, is strictly prohibited. Please immediately notify the sender replying to the above mentioned e-mail address, and permanently delete and/or destroy the original and any copy of this e-mail and/or its attachments, as well as any printout thereof. Additional information about our company may be obtained through the site <http://www.uoi.com.br/ir/>.

